

Договор публичной оферты

на предоставление услуг дистанционного обучения английскому языку

(редакция от 30 июля 2021 года)

Индивидуальный предприниматель Кутузова Олеся Александровна (далее – Преподаватель) публикует настоящий договор оферты (далее – Договор) на оказание услуг дистанционного обучения английскому языку в адрес физических лиц (далее – Клиент).

1 Акцепт оферты

1.1 Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2 Акцепт (принятие) оферты – оплата заказанных услуг путем внесения предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором, и использование услуг Преподавателя.

1.3 Акцепт Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

1.4 С момента акцепта Клиентом настоящий Договор считается заключенным. В подтверждение заключения настоящего Договора и по ходу его исполнения Клиенту приходят кассовые чеки об оплате на электронную почту, указанную Клиентом во время проведения оплаты на сайте <http://engskypeclub.ru>.

1.5 Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством РФ.

2 Предмет договора

2.1 В соответствии с настоящим Договором Преподаватель обязуется оказывать Клиенту услуги по проведению дистанционных занятий по английскому языку, а Клиент обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

2.2 Количество занятий, проводимых в соответствии с настоящим Договором, определяется количеством оплаченных Клиентом занятий.

3 Права и обязанности сторон

3.1 Преподаватель обязуется:

– в согласованные сторонами сроки оказать услуги Клиенту надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора;

– не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступ-

ного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Клиента.

3.2 Преподаватель вправе:

- пользоваться услугами любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору;
- требовать от Клиента своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
- вести фиксацию аудио-видео-занятий с целью контроля качества обучения;
- использовать электронный адрес, номер телефона, логин Skype и т.п., который использовался Клиентом при регистрации, для отправки Клиенту информационных и рекламно-информационных материалов, направленных с целью информирования Клиента о деятельности Преподавателя и ходе исполнения Договора. При отсутствии письменного отказа Клиента в получении данных материалов, направленного в адрес Преподавателя на электронную почту admin@engskypeclub.ru, согласие на получение данного рода материалов считается подтвержденным;
- отказать Клиенту в предоставлении и продлении Услуг, при этом вернув Клиенту внесенные им денежные средства в согласованный сторонами срок при условии предоставления Клиентом реквизитов для возврата оплаченных сумм.

3.3 Клиент обязуется:

- добросовестно относиться к обучению и выполнять домашние задания;
- своевременно оплачивать занятия;
- предоставить Преподавателю сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору (электронный адрес, номер телефона, логин Skype и т.п.);
- не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Преподавателем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Преподавателя.

3.4 Клиент вправе:

- требовать от Преподавателя выполнения его обязательств по настоящему Договору с надлежащим качеством. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение одного часа с момента его окончания Клиент не направит Преподавателю претензию к качеству проведения занятия на электронную почту admin@engskypeclub.ru;
- отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Преподаватель не выполняет обязательства надлежащим качеством и потребовать возврата стоимости оплаченных, но не проведенных занятий.

4 Перенос занятий или неявка на занятия

4.1 Перенос или отмена занятий Клиентом могут быть осуществлены не позднее, чем за 10 часов до начала занятия. Несоблюдение указанного срока приравнивается к неявке Клиента на занятие, а само занятие подлежит полной оплате со стороны Клиента.

4.2 При оплате пакета из нескольких занятий в месяц, количество возможных переносов не должно превышать трех. Перенесенные занятия необходимо отработать в течение месяца с момента приобретения пакета занятий. Если занятия из пакета не были проведены в течение месяца со дня их оплаты по причине частых переносов со стороны Клиента, производится перерасчет стоимости проведенных занятий за последний месяц по цене одного занятия по тарифу “INDIVIDUAL” (без скидок). Оплата последующих занятий осуществляется с учетом данного перерасчета.

4.3 Преподаватель имеет право переносить занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам), предупредив об этом Клиента не менее чем за 10 часов. Если Клиент считает, что Преподаватель слишком часто переносит занятия, Клиент вправе направить претензию к качеству проведения занятия на электронную почту admin@engskypeclub.ru и, в случае продолжения отмен в дальнейшем, отказаться от выполнения условий настоящего договора и потребовать возврата стоимости оплаченных, но не проведенных занятий.

4.4 Если в установленное время Клиент не доступен для звонка, Преподаватель повторяет попытки связаться с Клиентом не менее трех раз. При этом временем начала занятия считается время, установленное в графике занятий. Если в результате вышеуказанных процедур связаться с Клиентом не удастся, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100%.

4.5 Занятия, которые не состоялись по вине Преподавателя, переносятся в полном объеме на другое удобное для сторон время.

4.6 Преподаватель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Клиента необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом. При наличии возможности у Преподавателя, не проведенное по техническим причинам занятие может быть перенесено на время, согласованное заранее сторонами.

5 Приостановка занятий или отказ от продолжения занятий

5.1 Преподаватель может приостановить оказание Услуг Клиенту с сохранением резервирования графика занятий Клиента при соблюдении следующих условий:

- продолжительность перерыва в занятиях должна быть не дольше, чем четырнадцать календарных дней;
- на момент начала перерыва в занятиях (день последнего занятия перед перерывом) у Клиента должно быть оплачено как минимум одно занятие;

– Клиент должен заранее сообщить Преподавателю точную дату последнего занятия перед перерывом и согласовать с Преподавателем точную дату и время следующего после перерыва занятия.

5.2 Клиент вправе приостановить занятия на длительный срок (от двух недель) по уважительной причине при условии обязательного предварительного уведомления Преподавателя. В таком случае график занятий Клиента не резервируется, но уже произведенная предварительная оплата сохраняется за Клиентом на весь срок приостановки занятий.

5.3 Преподаватель вправе приостановить оказание услуг по собственной инициативе в дни новогодних, рождественских и майских праздников, предварительно предупредив об этом Клиента путем направления сообщений по электронной почте или телефонного звонка.

6 Порядок направления сообщений

6.1 Чтобы сообщить Преподавателю о переносе или отмене занятия, а также свои предложения и замечания, Клиент должен:

– информировать Преподавателя письменно посредством СМС, WhatsApp, Telegram по телефону, указанному в п.10 настоящего Договора или на сайте <http://engskypeclub.ru> в разделе «Контакты»;

– либо отправить письмо на электронную почту Преподавателя по адресу admin@engskypeclub.ru;

6.2 Электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации, является его официальным адресом, и вся переписка между Преподавателем и Клиентом (в том числе сообщения о переносе занятий, о приостановлении занятий, о смене преподавателя, об отказе от занятий, а также запросы о возврате средств) осуществляется по этому адресу.

7 Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1 Стоимость услуг Преподавателя и пакеты занятий публикуются на сайте <http://engskypeclub.ru>. Длительность одного занятия составляет 50 минут.

7.2 Оплата занятий производится на сайте <http://engskypeclub.ru> через сервис <https://robokassa.com>. После проведения оплаты на указанную электронную почту Клиента приходит электронный чек.

7.3 Для стимулирования процесса обучения предусмотрены следующие скидки:

– при оплате тарифа “LIGHT” из 4 занятий в месяц устанавливается скидка 10% от тарифа “INDIVIDUAL”;

– при оплате тарифа “OPTIMA” из 8 занятий в месяц устанавливается скидка 20% от тарифа “INDIVIDUAL”;

– при оплате тарифа “INTENSIVE” из 12 занятий в месяц устанавливается скидка 30% от тарифа “INDIVIDUAL”;

– активным студентам, занимающимся более 6 месяцев, предоставляется дополнительная скидка до 10% от выбранного тарифа, которая определяется Преподавателем.

7.4 Оплата услуг Преподавателя осуществляется на основе 100% предоплаты. После окончания последнего оплаченного занятия Клиент должен оплатить следующее занятие или пакет занятий на свое усмотрение. Преподаватель имеет право внести занятие в расписание только после полной предоплаты со стороны Клиента. Если Клиент хочет зарезервировать определенное время для занятия, которое имеется в наличии у Преподавателя и не занято другими Клиентами, он обязан оплатить занятие за 24 часа до его начала. В случае неоплаты занятия за 24 часа до его начала Преподаватель вправе аннулировать график занятий Клиента и ставить занятия с другими лицами на ранее зарезервированное за Клиентом время.

7.5 Преподаватель может в одностороннем порядке менять стоимость услуг путем размещения информации на сайте по адресу <http://engskypeclub.ru>. При этом стоимость уже оплаченных Клиентом занятий не подлежит изменению.

7.6 Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Преподавателя.

7.7 Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей, а также расходы, связанные с переводом денежных средств в пользу Преподавателя.

7.8 Клиент самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для потребления им услуг Преподавателя.

7.9 Клиент обязан оплатить в полном объеме услуги, которые не были ему оказаны ввиду невозможности их исполнения по его вине.

8 Ответственность сторон

8.1 В случае не проведения или ненадлежащего проведения занятий по вине Преподавателя, Клиент вправе предъявить Исполнителю требование о возврате оплаченных им денежных средств в размере, равном сумме неисполненных Преподавателем обязательств.

8.2 В том случае, если настоящий Договор расторгается по желанию Клиента, он должен предоставить Преподавателю письменное уведомление об отказе от его услуг. В этом случае Преподаватель возвращает Клиенту денежные средства в размере, равном сумме неисполненных Преподавателем обязательств.

8.3 В случае расторжения Договора по совместной инициативе или инициативе одной из сторон срок возврата денежных средств составляет до тридцати календарных дней.

8.4 В качестве реквизитов для возврата денежных средств Клиент должен указать ФИО и номер карты, а также обязательно полные банковские реквизиты счета.

8.5 В случае возврата денежных средств Клиенту, если Клиент позже решит вернуться к обучению, стоимость занятий будет рассчитываться по действующим ценам, указанным на сайте <http://engskypeclub.ru>.

9 Прочие условия

9.1 По настоящему договору Преподаватель оказывает Клиенту репетиторские услуги. Все занятия проходят с использованием программы Skype или Zoom, а также иных программ и сервисов, необходимых для обеспечения качественной и бесперебойной работы и оказания услуг.

9.2 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

9.3 Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий.

9.4 Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение пятнадцати календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение пятнадцати календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе обратиться в суд в порядке, установленном законодательством РФ.

9.5. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Преподавателем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора на сайте <http://engskypeclub.ru>. Клиент обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями настоящего Договора, и несет ответственность за негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности. При несогласии с внесенными изменениями, Клиент обязан отказаться от услуг, предоставляемых Преподавателем.

10 Реквизиты Исполнителя

ИП Кутузова Олеся Александровна

ОГРНИП 318402700004621

ИНН 371401747789

Телефон/WhatsApp/Telegram: +7-930-751-74-43

Email: admin@engskypeclub.ru

Skype: olesya-kutuzova